

Qualitätsstandards im Jugendfreiwilligendienst für Einsatzstellen  
in den katholischen Zentralstellen Jugendhaus Düsseldorf e.V. für FSJ  
und Deutscher Caritasverband für BFD



Freiwillige Soziale Dienste  
im Bistum Aachen e.V.

Verabschiedet auf der Einsatzstellenleiter\_innen-Konferenz am  
9.03.2014 in Aachen

# Qualitätsziel A

Die Einsatzstelle und der FSD Aachen verantworten gemeinsam das **Bewerbungsverfahren**. Die Federführung liegt beim FSD Aachen.

Die Einsatzstelle erstellt eine Tätigkeitsbeschreibung und stimmt diese mit dem FSD Aachen ab:

- Rahmenbedingungen *des Einsatzes und Aufgaben der Freiwilligen*;
- Alter, Geschlecht, Voraussetzungen;
- Konzeptionelle Anforderungen.

Beziehungsarbeit



# Qualitätsziel B

Im Rahmen eines *persönlichen Gespräches nach dem Gespräch beim FSD Aachen* unterstützt die Einsatzstelle die/den Freiwillige\_n bei einer fundierten Entscheidung für oder gegen den Freiwilligendienst in dieser Einsatzstelle.

- Information über das zu besetzende Tätigkeitsfeld, *in dem der/die Freiwillige konkret arbeiten wird*;
- Information über die Aufgaben im Rahmen des FSJ/BFD;
- Vereinbarung von 3 „Schnuppertagen“.

Beziehungsarbeit



# Qualitätsziel C

Durch eine qualifizierte, an Lernzielen orientierte **Begleitung in der Einsatzstelle** werden die Freiwilligen kontinuierlich in ihrer Entwicklung gefördert.

- Orientierung anhand [www.einsatzstellenhandbuch.de](http://www.einsatzstellenhandbuch.de) möglich;
- Sicherstellung der Praxisbegleitung;
- Benennung der Praxisbegleitung gegenüber dem FSD Aachen;
- Strukturierung der Praxisbegleitung z. B. *durch Checkliste FSD*;
- Orientierungshilfen:
  - Aufgaben und Tätigkeiten im FWD;
  - Arbeitsweise;
  - Aufgaben und Organisation der Einsatzstelle;
  - Leitbild der Einsatzstelle.

Beziehungsarbeit



# Qualitätsziel D

Alle am Freiwilligendienst Beteiligten in der Einsatzstelle kennen die für die jeweilige Ebene relevanten **Freiwilligendienst-Rahmenbedingungen** und garantieren deren Einhaltung.

- FSJ-/BFD-Vereinbarung, Kooperationsvertrag BFD;
- Prinzip der Arbeitsmarktneutralität;
- Bestimmungen des Jugendarbeitsschutzgesetzes;
- Freiwilligendienst als soziales Lernjahr zur Persönlichkeitsentwicklung;
- Freistellung für die Kurswochen;
- Krisen- und Konfliktklärung im „Schulterschluss“ zwischen der Einsatzstelle und dem FSD Aachen.

Beziehungsarbeit



# Qualitätsziel E

*Die Einsatzstelle macht in schriftlicher Form Aussagen zur Bedeutung von Freiwilligendiensten für die Einsatzstelle.*

- Leitbilder *oder Schriftstücke* machen Aussagen zu:  
Freiwilligendienste, sozialem Engagement und deren Lern- und Orientierungscharakter;  
Ziele für den Einsatz von FSJler\_innen & BFDler\_innen;  
Bedeutung von Freiwilligendiensten für die Einsatzstelle und das Klientel sowie für die Freiwilligen.
- Leitbilder *oder Schriftstücke* von kath. Einsatzstellen machen Aussagen über die Begleitung der Freiwilligen als Teil Ihres diakonischen Auftrages.

Beziehungsarbeit



# Qualitätsziel F

Die Freiwilligen werden in das Team und in die Dienstgemeinschaft der Einsatzstelle einbezogen.

- Beteiligung und Teilnahme an Dienstgesprächen;
- Teilnahme an dienstlichen Veranstaltungen;
- Einladung zu sozialen Angeboten, z.B. Festlichkeiten und Betriebsausflügen;
- Interne Haltung zur Teilnahme an Supervisionen.

**Beziehungsarbeit**



# Qualitätsziel G

Der Freiwilligendienst als Bildungsjahr wird in der Tätigkeit in den Einsatzstellen umgesetzt

- Vereinbarung von Lernzielen in der kontinuierlichen Praxisbegleitung;
- Ermöglichte Teilnahme an Fortbildungen *im angemessenen Umfang in der Einsatzstelle;*
- Einblick gewähren in weitere Tätigkeitsbereiche *für die berufliche Orientierung und für Bewerbungsverfahren zukünftiger Ausbildungsstellen;*
- Ermöglichung der Teilnahme an Projekten;
- Information über Ausbildungsmöglichkeiten und Berufsprofile.

Beziehungsarbeit





# Qualitätsziel H

Die Einsatzstelle bringt Wertschätzung und Anerkennung für die Freiwilligen zum Ausdruck

- Begrüßung der Freiwilligen durch die Praxisbegleitung;
- Die Praxisbegleitung stellt die/den Freiwillige\_n dem Team, der Einsatzstelle und dem Klientel vor;
- Die FSJler\_innen & BFDler\_innen haben die Möglichkeit Ideen, Kritik und Verbesserungsvorschläge im Rahmen von Praxisbegleitungsgesprächen einzubringen;
- Ermöglichung der Teilnahme im angemessenen Umfang an, z.B.:
  - Seminarvorbereitungen (z.B. im Rahmen der Wahlwoche);
  - Helfer\_innen Katholikentag /Kirchentag;
  - Sprechertätigkeiten FSJ & BFD;
  - Berufsorientierungsveranstaltungen.

Beziehungsarbeit



# Qualitätsziel J

Die Einsatzstelle unterstützt die Öffentlichkeitsarbeit der FSD Aachen für die Freiwilligendienste.

- Informationsmaterial *der Einsatzstelle weist auf Freiwilligendienste hin;*
- Verlinkung der Webseiten *der Einsatzstellen mit der Homepage des FSD Aachen [www.fsd-aachen.de](http://www.fsd-aachen.de);*
- Information in und durch eigene Medien rund um FSJ & BFD, weiteres *Informationsmaterial kann über den FSD Aachen bezogen werden*
- *Die Einsatzstelle informiert den FSD Aachen über erfolgte Veröffentlichungen.*

Beziehungsarbeit

